

I. OGÓLNE INFORMACJE PODSTAWOWE O PRZEDMIOCIE (MODULE)

Zarządzanie produktem bankowym

Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej kierunek:	Uczelnia Biznesu i Nauk Stosowanych „Varsovia” w Warszawie
Nazwa kierunku studiów, poziom kształcenia:	Finanse i rachunkowość, studia II stopnia
Liczba punktów ECTS	3
Język przedmiotu- polski, angielski, inny	polski
Profil kształcenia:	PRAKTYCZNY
Nazwa specjalności:	Bankowość i doradztwo inwestycyjne
Rodzaj modułu kształcenia: (wskazać właściwe)	Podstawowy / kierunkowy/ <u>specjalnościowy</u> /obowiązkowy/ fakultatywny
Rok / Semestr:	II/3
Osoba koordynująca przedmiot:	Koordinator kierunku
Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów):	Zaliczone przedmioty kierunkowe z semestru 1-2

II. FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH ORAZ WYMIAR GODZIN

	Wykład	Ćwiczenia/ kwersatorium	Laboratoriu m	Warsztaty	Projekt	Seminarium	Praktyki	Ko	Egzamin / zaliczenie	Suma godzin	Ogółem ECTS
Studia stacjonarne		50			6			4	2	62	3
Studia niestacjona rne		20			6			4	3	33	3

III. METODY REALIZACJI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

Formy zajęć	Metody dydaktyczne (właściwe podkreślić)
Wykład/ <u>Ćwiczenia</u> / <u>Warsztat</u> / <u>Projekt</u> / Laboratorium	Wykład z dyskusją ukierunkowaną wykład z prezentacją multimedialną <u>case study.</u> <u>metoda sytuacyjna.</u> <u>metoda projektów.</u> <u>dyskusja dydaktyczna.</u> <u>Ćwiczenia rachunkowe</u> Ćwiczenia z wykorzystaniem narzędzi informatycznych - edukacyjna gra Gra symulacyjna Drama Inne

IV. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ
Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKU

Lp.	Opis przedmiotowych efektów uczenia się	Odniesienie do efektu
-----	---	-----------------------

		kierunkowego symbol
Wiedza:		
P_W01	Absolwent rozumie wieloaspektowość projektowania usług bankowych	K2P_W01 K2P_W05
P_W02	Absolwent rozumie konieczność projektowania usług bankowych i jego uwarunkowania	K2P_W05, K2P_W08
P_W03	Absolwent zna uwarunkowania, zakres kompetencji i umiejętności oraz pożądanych postaw, związanych z wykonywaniem zawodów o profilu finansowym.	K2P_W08 K2P_W10
Umiejętności:		
P_U01	Absolwent potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do opisu i analizowania zjawisk i procesów finansowych, a także w innowacyjnej i twórczej interpretacji oraz prezentacji uzyskanych informacji.	K2P_U01 K2P_U02
P_U02	Absolwent potrafi rozwiązywać złożone i nietypowe problemy przy wykorzystaniu właściwie dobranych źródeł informacji oraz ich krytycznej analizy i syntezy, przy użyciu odpowiednich metod i narzędzi analitycznych.	K2P_U07?
P_U03	Absolwent potrafi prawidłowo i twórczo interpretować, analizować przyczyny i przebieg zjawisk społecznych oraz prezentować wnioski, a także przewidywać ludzkie zachowania, analizować ich motywy oraz konsekwencje.	K2P_U01 K2P_U07
P_U04	Absolwent potrafi podejmować inicjatywę rozwiązania konkretnych problemów finansowych, analizować i oceniać proponowane rozwiązania oraz podejmować adekwatne do nich decyzje.	K2P_U01 K2P_U07
P_U05	Absolwent potrafi kierować pracą zespołów i podejmować w nich wiodącą rolę, a także współdziałać z innymi w ramach prac zespołowych oraz przedstawić własne stanowisko.	K2P_U10
Kompetencje społeczne:		
P_K01	Absolwent jest gotów konstruktywnie dyskutować na temat przedstawianych propozycji/projektów/opinii (w tym również zespołowych) i oceniać je w sposób uczciwy i kompetentny.	K2P_K02
P_K02	Absolwent jest gotów zweryfikować dostępne informacje i adekwatnie wykorzystać je w procesie rozwiązywania problemu/podejmowania decyzji.	K2P_K03
V. TREŚCI KSZTAŁCENIA		
Lp.	Ćwiczenia/Projekt/Laboratorium (właściwe wybrać)	Odniesienie do przedmiotowych efektów uczenia się
T1	Produkt bankowy i usługa bankowa – charakterystyka, uwarunkowania, wyzwania. Innowacja – fetysz czy konieczność	P_W01
T2	Tworzenie wartości. Wartość dla klienta. Doświadczenie klienta, doświadczenie użytkownika, Rola innych interesariuszy	P_W02
T3	Wprowadzenie do metodyki design thinking i service design, omówienie zasad zaliczenia ćwiczeń	P_W01, P_U01
T4	Praca nad produktem i usługą bankową – definiowanie i generowanie problemów	P_U02-P_U03, P_K02
T5	Prezentacja opracowanego produktu i usługi	P_W05, P_K01
T6	Wprowadzenie do metodyki service design, omówienie zasad zaliczenia ćwiczeń, wybór usługi bankowej do dalszej pracy	P_W01, P_U01
T7	Analiza kontekstu użycia usługi bankowej, analiza zachowań użytkowników, przeprojektowanie usługi bankowej	P_U02, P_K02
T8	Prezentacja ulepszonej usługi bankowej	P_U05, P_K01
T9	Zarządzanie produktem bankowym – cykl życia produktu, rola i zadania menedżera produktu bankowego	P_W03

T10	Produkt i usługa bankowa – aspekty projektowe – specyfika metodyki i techniki (w tym service design)	P_W03, P_U04
T11	Produkt i usługa bankowa – aspekty proceduralne, jakościowe i kontrola zgodności	P_W02, P_U03
T12	Produkt i usługa bankowa – aspekty finansowe i efektywność	P_W02
T13	Empatyzacja (z wykorzystaniem mapy empatii, persony, ścieżki klienta, mapy doświadczeń użytkownika)	P_U02-P_U03, P_K02
T14	Ideacja i budowanie prototypów	P_U04-P_U05
T15	Optymalizacja procesów interakcji ze szczególnym zwróceniem uwagi na doświadczenia użytkowników, prototypowanie	P_U04-P_U05
P1	Przygotowanie mapy interesariuszy lub persony	P_W01-P_W03, P_U01-P_U05, P_K01-P_K02

VI. METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Forma zajęć, w ramach której weryfikowany jest EU	Metoda weryfikacji (WŁAŚCIWE WYBRAĆ) Egzamin pisemny, egzamin ustny, kolokwium, projekt, prezentacja, referat, esej inne	Kategoria weryfikowanych efektów uczenia się: wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne WŁAŚCIWE WYBRAĆ
Ćwiczenia	Kolokwium zaliczeniowe w formie testu złożonego z pytań zamkniętych z jedną poprawną odpowiedzią	P_W01-P_W03, P_U01-P_U05, P_K01-P_K02
Projekt	Projekt realizowany w grupach.	P_W01-P_W03, P_U01-P_U05, P_K01-P_K02
WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU wskazać właściwe		
	Zaliczenie wszystkich form zajęć przedmiotu (Ćwiczeń, projektu, laboratorium, pozytywna ocena egzaminu, INNE	
Ćwiczenia	Pozytywna ocena pracy pisemnej	P_W01-P_W03, P_U01-P_U05, P_K01-P_K02
Zajęcia projektowe	Pozytywna ocena projektu i aktywności na zajęciach	P_W01-P_W03, P_U01-P_U05, P_K01-P_K02

VIII. NAKŁAD PRACY STUDENTA – WYMIAR GODZIN I BILANS PUNKTÓW ECTS

Rodzaj aktywności ECTS	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
1. Udział w zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów dydaktycznych (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt, laboratoria, warsztaty, seminaria) – SUMA godzin – z punktu II	62	33
W tym		
1.1. Udział w zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów	56	26
1.2. Egzaminy/zaliczenia -liczba godzin	2	3
1.3. Udział w konsultacjach -liczba godzin	4	4
2.– Indywidualna praca własna studenta - liczba godzin – Projekt / esej / studium przypadku / zadanie praktyczne, samodzielne przygotowanie się do zajęć, egzaminów, zaliczeń	13	42
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (25h = 1 ECTS) SUMA godzin i	75/3	75/3

ECTS		
IX. LITERATURA PRZEDMIOTU ORAZ INNE MATERIAŁY DYDAKTYCZNE		
<p>Literatura podstawowa przedmiotu:</p> <p>Siudek T., 2022, Konkurencyjność banków w Polsce w zakresie produktów I usług bankowości elektronicznej. Teorie, modele I wyniki empiryczne. CeDeWu</p> <p>M. Iwanowicz-Drozdowska, W. Jaworski, A. Szelańska, Z. Zawadzka, Bankowość instytucje, operacje, zarządzanie, Poltext 2021</p>		
<p>Literatura uzupełniająca przedmiotu:</p> <p>Nadzwyczajna usługa, F. Fre, A. Morriss, MT Biznes, Warszawa, 2014</p> <p>Zarządzanie usługami: strategie i przywództwo w biznesie: service management, R. Normann, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2012</p> <p>Design Thinking dla przedsiębiorców i małych firm, Ingle B. R., OnePress, Gliwice, 2015</p> <p>This is Service Design Thinkin, Stickdorn M., Schneider J. BIS Publishers, Amsterdam, 2010</p> <p>Zmiana przez design: jak design thinking zmienia organizacje i pobudza innowacyjność, Brown T, Libronx, Wrocław, 2013</p>		
<p>Inne materiały dydaktyczne:</p>		